

Обобщенные результаты мониторинга удовлетворенности потребителей услуг качеством образования

Управлением образования администрации Находкинского городского округа с 10 декабря 2019 года по 25 января 2020 года был проведен мониторинг удовлетворенности потребителей услуг качеством образования. В мониторинге приняли участие родители (законные представители) обучающихся и учащиеся подведомственных образовательных учреждений. Мониторинг проводился на основе принципов добровольности и анонимности через личный кабинет родителей в электронном дневнике школьника АИС «Сетевой город. Образование». В опросе учувствовали 13437 респондента.

№ п/п	Показатели	Среднее значение показателя 2019 г.
1. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность		
1.1.	Доля получателей образовательных услуг удовлетворенных полнотой и актуальностью информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет)	81,01%
1.2.	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доступность информации о взаимодействии с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, предоставляемой на официальном сайте организации в сети Интернет	85,24%
2. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность		
2.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	72,77%
2.2.	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах, выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях	72,91%
2.3.	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	66,10%
3. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников		
3.1.	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации об общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	71,50%
3.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организаций, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	73,10%
4. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций		
4.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	76%
4.2.	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	89,42%

