



Управление образования администрации Находкинского городского округа  
Приморского края

П Р И К А З

«27» 12 2021 г.

№ 192-а

Об утверждении показателей качества оказания муниципальных услуг учреждениями, подведомственными управлению образования администрации Находкинского городского округа

Во исполнение постановления администрации Находкинского городского округа от 04.03.2019 года № 378 «О порядке формирования муниципальных услуг (выполнения работ) в отношении муниципальных учреждений Находкинского городского округа и финансового обеспечения выполнения муниципального задания» и в связи с созданием муниципальных опорных центров Находкинского городского округа.

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить показатели качества оказания муниципальных услуг муниципальными бюджетными дошкольными образовательными учреждениями Находкинского городского округа (Приложение № 1).
2. Утвердить показатели качества оказания муниципальных услуг муниципальными бюджетными учреждениями дополнительного образования Находкинского городского округа (Приложение № 2).
3. Утвердить показатели качества оказания муниципальных услуг муниципальными бюджетными учреждениями общеобразовательными учреждениями Находкинского городского округа (Приложение № 3).
4. Утвердить показатели качества оказания муниципальных услуг муниципальным бюджетным учреждением «Информационно-методический центр «Развитие» г. Находка (Приложение № 4).

5. Утвердить показатели качества оказания услуг муниципальных опорных центров Находкинского городского округа (Приложение № 5).

6. Специалистам МКУ «Центр экономического планирования и финансирования муниципальных образовательных учреждений» Находкинского городского округа при подготовке и составлении муниципальных заданий для учреждений, подведомственных управлению образования администрации Находкинского городского округа руководствоваться настоящим приказом.

7. Считать с 01.01.2022 года утратившим силу приказ управления образования администрации Находкинского городского округа от 31.08.2017 г. № 202-а «Об утверждении показателей качества оказания муниципальных услуг учреждениями, подведомственным управлением образования администрации Находкинского городского округа»

8. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Заместитель главы администрации  
Находкинского городского округа –  
начальник управления образования  
администрации Находкинского городского округа

Е.А. Мухамадиева

**Показатели качества оказываемой муниципальной услуги дошкольными образовательными учреждениями**

Наименование показателя	Единица измерения	Методика расчёта	Значения показателей качества оказываемой муниципальной услуги	Источник информации о значении показателя (исходные данные для расчёта)
Доля уконтрактованности ДОУ детьми	%	$R_3/R * 100$ , где R <sub>3</sub> -число воспитанников (по состоянию на 1 января года, следующего за отчетным), R-общее число мест в ДОУ (при получении расчетного показателя более 100% считать фактическое выполнение приказа)	100	Форма федерального государственного статистического наблюдения
Уконтрактованность штатами			100	Штатное расписание. Журнал учета личного состава работников. Подтверждающие документы (приказы) на начало учебного и календарного года
В том числе штатными работниками	%	$U_{шт} = (K_{св} - K_{сз}) * 100 / K_{св}$ , где $U_{шт}$ - уконтрактованность штатами; K <sub>св</sub> -всего количество ставок; K <sub>сз</sub> -количество ставок занятых совместителями.	98	
Среднемесячная заработная плата педагогических работников	%	Отношение среднемесячной заработной платы педагогических работников ДОУ к среднемесячной заработной плате в сфере общего образования	100	Ведомости заработной платы
Процент посещаемости воспитанников ДОУ	%	$U_y / U_{общ} * 100$ , где $U_y$ – численность воспитанников ДОУ, не посещающих ДОУ без уважительной причины.	65 – если 85- сад	Табель посещаемости

		У <sub>общ</sub> – общая численность воспитанников МДОУ		
Наличие задолженности платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход в ДОУ	Есть/нет	Динамика снижения задолженности платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход в ДОУ, за отчетный период в сравнении с предыдущим	Снижение показателя	Ежемесячный анализ задолженности платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход в ДОУ (мониторинг), наличие мер по снижению задолженности
Выполнение натуральных норм питания		$\text{Внпн} = \text{Фсп} * 100 / \text{Спн},$ где Внпн - выполнение натуральных норм питания; Фсп - фактическая стоимость питания ДОУ, Спн - стоимость питания по санитарным нормам  Фсп = (Объем средств местного бюджета / кол-во детей) + (размер родительской платы * 12 мес-в / рабочие дни в году) $\text{Спн} = \text{Нп} * \text{Ст},$ где Нп - нормы питания в санитарных требованиях Ст - стоимость продуктов (по договорам и контрактам)	70	Табель посещаемости, нормы питания в санитарных требованиях по питанию дошкольников, стоимость продуктов по контрактам и договорам, размер установленной родительской платы, ПФХД.
	%			

**Показатели качества оказываемой муниципальной услуги  
учреждениями дополнительного образования детей**

Наименование показателя	Единица измерения	Методика расчёта	Значения показателей качества оказываемой муниципальной услуги	Источник информации о значении показателя (исходные данные для расчёта)
Доля детей осваивающих дополнительные образовательные программы в образовательном учреждении	%	$У/У_{\text{общ}} * 100\%$ , где У - число обучающихся осваивающих программы дополнительного образования в образовательных учреждениях, $У_{\text{общ}}$ - общая численность обучающихся, зачисленных в учреждение дополнительного образования	10,0	Результат контрольных исследований (мониторинг)
-спортивные школы			40,5	
-иные учреждения дополнительного образования	%	$K_{в2} / K_{в1} * 100$ , где $K_{в2}$ – количество обучающихся на конец учебного года; $K_{в1}$ – количество обучающихся на начало учебного года	100	Форма федерального статистического наблюдения № 1-ДО, сводный план комплектования учреждения
Укомплектованность штатов			100	Штатное расписание Журнал учета личного состава работников
В том числе штатными работниками	%	$У_{\text{шт}} = (K_{св} - K_{сз}) * 100 / K_{св}$ , где $У_{\text{шт}}$ - укомплектованность штатами; $K_{св}$ - всего количество ставок; $K_{сз}$ - количество ставок занятых совместителями.	95	

Среднемесячная заработная плата педагогических работников	%	Отношение среднемесячной заработной платы педагогических работников учреждений дополнительного образования детей к среднемесячной заработной плате учителей в регионе	100	Ведомости заработной платы
Доля обучающихся ставших победителями, призерами областных, региональных, федеральных, международных олимпиад, конкурсов, конференций, выставок, соревнований от общего числа участников, направленных от учреждения	%	$\frac{O_{п} + O_{пр}}{O_{общ}} * 100$ где, $O_{п}$ – численность обучающихся ставших победителями конкурсных мероприятий; $O_{пр}$ - численность обучающихся ставших призерами конкурсных мероприятий; $O_{общ}$ – общая численность обучающихся <u>учреждения</u> , принявших участие в конкурсных мероприятиях	30	ежегодный отчет по итогам деятельности
Организация занятости детей в каникулярное время (походы, экскурсии, учебно-тренировочные сборы, соревнования и другие мероприятия)	%	$\frac{Квз}{Кв} * 100\%$ Квз-количество занятых в каникулярное время обучающихся; Кв-общее количество обучающихся в учреждениях дополнительного образования	50	Календарный план работы
Создание безопасных условий. Отсутствие травматизма	Ед.	Абсолютный показатель (определяется на основании анализа случаев травматизма, поступивших в виде актов и сведений о принятых по ним мерах)	0	Журнал регистрации несчастных случаев травматизма с обучающимися

Приложение № 3

**Показатели качества оказываемой муниципальной услуги общеобразовательными учреждениями**

Наименование показателя	Единица измерения	Методика расчёта	Значения показателей качества оказываемой муниципальной услуги	Источник информации о значении показателя (исходные данные для расчёта)
Доля обучающихся, освоивших в полном объеме образовательную программу начального общего образования	%	Кпн(о.с)/Кн*100%, где Кпн (о,с)-количество обучающихся 1-4 классов, освоивших в полном объеме образовательную программу начального образования; Кн (о,с)- общее количество обучающихся 1-4 классов,	100	Форма № 00-1
Доля обучающихся, освоивших в полном объеме образовательную программу основного общего образования	%	Кпн(о.с)/Кн*100%, где Кпн (о,с)-количество обучающихся освоивших в полном объеме образовательную программу основного общего образования; Кн (о,с)- общее количество обучающихся 5-9 классов	100	Форма № 00-1
Доля обучающихся, освоивших в полном объеме образовательную программу среднего общего образования	%	Кпн(о.с)/Кн*100%, где Кпн (о,с)-количество обучающихся освоивших в полном объеме образовательную программу среднего общего образования; Кн (о,с)- общее количество обучающихся 10-11 классов	100	Форма № 00-1
Доля выпускников 9-х классов, получивших аттестат об основном общем образовании	%	Ао/Во*100%, где Ао-количество выпускников 9-х классов, получивших аттестат об основном общем образовании; Во-общее количество выпускников 9-х классов.	100	Форма № 00-1

Доля выпускников 11 (12)-х классов, получивших аттестат о среднем общем образовании	%	Ао/Во*100%, где Ао-количество выпускников, получивших аттестат о среднем (полном) общем образовании; Во-общее количество выпускников 11 (12)-х классов.	100	Форма № ОО-1
Доля обучающихся, охваченных горячим питанием на уровне основного общего образования	%	Кгп/Око*100%, где Кгп- количество фактически питающихся горячим питанием в 5-9 классах Око- общее количество обучающихся в 5-9 классах.	73,5	Отчет по охвату горячим питанием обучающихся
Укомплектованность штатов	%	$U_{шт} = (K_{св} - K_{сз}) * 100 / K_{св}$ , где U <sub>шт</sub> - укомплектованность штатами; K <sub>св</sub> - всего количество ставок; K <sub>сз</sub> - количество ставок занятых совместителями.	100	Штатное расписание Журнал учета личного состава работников
В том числе штатными работниками			97,8	
Среднемесячная заработная плата педагогических работников	%	Отношение среднемесячной заработной платы педагогических работников образовательных организаций общего образования к среднемесячной заработной плате в регионе	100	Ведомости заработной платы
Создание безопасных условий. Отсутствие травматизма	Ед.	Абсолютный показатель (определяется на основании анализа случаев травматизма, поступивших в виде актов и сведений о принятых по ним мерах)	0	Журнал регистрации несчастных случаев травматизма с обучающимися
Доля фактически отдохнувших к плановому количеству мест	%	Рз/Р*100, где Рз-число фактически отдохнувших (по состоянию на 1 января года, следующего за отчетным), Р-общее число мест по организации отдыха детей и молодежи	95,6	Форма федерального государственного статистического наблюдения

**Показатели качества оказываемой муниципальной услуги МБУ ИМЦ «Развитие»**

Наименование показателя	Единица измерения	Методика расчёта	Значения показателей качества оказываемой муниципальной услуги	Источник информации о значении показателя (исходные данные для расчёта)
Доля педагогов охваченных участием в Мероприятиях	%	$Ч_{п}/Ч_{общ} * 100$ , где Ч <sub>п</sub> - число педагогов принявших участие в мероприятии, Ч <sub>общ</sub> - общая численность педагогов принявших участие в мероприятии	80	Результат мониторинга
Доля лиц не согласных с поставленным диагнозом	%	$K = K_{н}/K_{общ}$ , где K <sub>н</sub> -Количество лиц не согласных с поставленным диагнозом, K <sub>общ</sub> - общее количество лиц с поставленным диагнозом.	0	Журнал регистрации
Доля учреждений участвующих в мониторинговых исследованиях	%	$K = K_{у}/K_{общ}$ , где K <sub>у</sub> -ко-во учреждений участвующих в мониторингах K <sub>общ</sub> -общее количество учреждений	100	Отчет о результатах мониторинга

Приложение №5

Показатели качества оказываемой муниципальной работы в муниципальном опорном центре

Наименование показателя	Единица измерения	Методика расчёта	Значения показателей качества оказываемой муниципальной услуги	Источник информации о значении показателя (исходные данные для расчёта)
Уровень удовлетворенности получателей государственной (муниципальной) работы качеством предоставления государственной (муниципальной) работы	%	$U_y = K_o / K_y * 100$ , где $U_y$ - уровень удовлетворенности качеством предоставленной услуги $K_o$ - количество пед.работников обратившихся за предоставление услуги за исключением подавших жалобу на количество предоставленной услуги $K_y$ - количество предоставленных услуг, согласно журналу регистрации на платформе 25 РФДО	100	Журнал регистрации (отсутствие/наличие жалоб на качество предоставленной услуги)